

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный генеральный директор-
главный врач

ООО «Правила жизни»

В.Д. Беляев

«15» января 2024 года



**План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году**

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг. <u>Документ размещен на сайте под наименованием «Правила приема пациентов»</u>	выполнено	
2	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники информацию О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. Документ размещен на сайте в разделе https://www.pravila- life.ru/company/info/	выполнено	
3	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники информацию О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей		
4	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники информацию О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
5	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить информацию на сайте клиники О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
6	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить информацию на сайте клиники О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		помощи на соответствующий год		
7	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить информацию на сайте клиники О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
8	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники информацию О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. <u>На сайте разместится информация о том, что ООО «Правила жизни» не имеет прикрепленного населения и не проводит диспансеризацию.</u>	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
9	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники информацию О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. <u>На сайте разместится информация о том, что ООО «Правила жизни» не имеет прикрепленного населения и не проводит диспансеризацию.</u>	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
10	Отсутствие информации на сайте клиники	О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население Разместить на сайте клиники информацию о Сроках госпитализации. <u>На сайте разместится информация о том, что ООО «Правила жизни» не имеет прикрепленного населения и не проводит диспансеризацию.</u>	Февраль 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
11	Отсутствие информации на сайте клиники	Разместить на сайте клиники информацию об обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Май-июнь 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
12	Отсúтствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации информацию о Вакантных должностях	Март 2024	Первый зам ген директора НС Смирнова,конт актный телефон (342) 215-02-70
13	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации информацию О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
14	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации информацию О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей		телефон (342) 215-02-70
15	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить информацию на информационных стендах клиники О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
16	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации информацию О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой*	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
17	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации информацию О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
18	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации информацию О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
19	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации Правила записи на первичный прием	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
20	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации Правила записи на консультацию	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
21	Отсутствие информации на информационных	Разместить на информационных стендах организации Правила записи на обследование	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	стендах клиники			Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
22	Отсутствие информации на информационных стендах клиники	Разместить на информационных стендах организации Правила подготовки к диагностическим исследованиям.	март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
23	Отсутствие элементов доступной среды в здании клиники	Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (желтые круги, аудиоинформаторы, кнопка вызова персонала);	декабрь 2024	Первый зам ген директора НС Смирнова, контак тный телефон (342) 215-02-70
24	Отсутствие элементов доступной среды в здании клиники	Установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;	декабрь 2024	Первый зам ген директора НС Смирнова, контак тный телефон (342) 215-02-70
25	Отсутствие элементов доступной среды в здании клиники	Заключить договор с организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Март 2024	Зам главного врача по лечебной работе Н.В. Бояршинова, контактный телефон (342) 215-02-70
26	Отсутствие элементов доступной среды в здании клиники	Заключить договор о прохождении обучения работниками организации по сопровождению лиц с ОВЗ. Разместить данную информацию на информационных стендах	декабрь 2024	Первый зам ген директора НС Смирнова, контак тный телефон (342) 215-02-70

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		организации		
27		Изменить график работы - работа в выходные дни. <u>Установлен график: рабочие дни с понедельника по субботу. Выходной воскресенье</u>	выполнено	
28		Установить кондиционеры на 2 и 3 этажах. <u>Уведомить собственника помещений о возможности установки кондиционеров.</u>	Февраль 2024	Первый зам ген директора НС Смирнова, контактный телефон (342) 215-02-70
29		Организовать стенды с ФИО, данными и графиком приема врачей	До конца 2024г	Первый зам ген директора НС Смирнова, контактный телефон (342) 215-02-70